

# Garantiförklaring

Garantieerklärung der Pyrex GmbH (SE)

## § 1 Garantigivare

1. Garantigivare är Pyrex GmbH, Wolfener Straße 32 - 34//Haus P, 12681 Berlin, Tyskland, registrerat i handelsregistret på tingsrätten i Berlin-Charlottenburg under HRB 95953, nedan "Pyrex".

## § 2 Typer av apparater som denna garanti gäller för

1. Garantivillkoren gäller för följande typer av apparater: PX-1, PX-1C, XSD100, XSD200, XSD360A.

2. Garantin förutsätter användning av apparaten i bostadsfastigheter och lokaler med bostadsliknande användning samt beboeliga fritidsfordon (t.ex. husvagnar). Garantin gäller i synnerhet inte för användning i handelsområden.

## § 3 Garantitid/geografiskt giltighetsområde

1. Garantitiden börjar med fakturadatumet för den första försäljningen av Pyrex eller av en handlare till slutanvändaren (nedan "kunden"). Garantitiden börjar inte om när kunden säljer apparaten vidare.

2. Garantitiden slutar när tio år har gått sedan den började.

3. Garantin gäller för alla apparater som en kund i en medlemsstat i Europeiska unionen eller i Schweiz har köpt.

## § 4 Garantifall, garantins innehåll

1. Ett garantifall föreligger om den köpta apparaten har ett materialfel eller inte längre fungerar korrekt trots korrekt användning enligt den produktspecifika bruksanvisningen och trots att alla underhållsskyldigheter har följts av kunden innan garantitiden har upphört.

## § 5 Garanti

1. Om garantin gäller uppfyller Pyrex garantin, det vill säga reparerar den aktuella apparaten utan kostnad och skickar tillbaka den till kunden eller också skickar Pyrex en ersättningsapparat till kunden utan kostnad.

2. Pyrex står för de nödvändiga kostnaderna för att uppfylla garantin, i synnerhet transportkostnader. Det går inte att göra några ytterligare anspråk på grund av garantin.

## § 6 Göra anspråk på garantin

1. Kunden kan göra anspråk på rättigheterna i garantin genom att han/hon lämnar information om den aktuella apparaten och om typen av fel tillsammans med sin e-postadress på den webbplats som Pyrex har öppnat för meddelanden om garantifall (<https://www.pyrex.com/de/support/reklamationen/>). Kunden får i samband med detta information om och hur den aktuella apparaten i förekommande fall ska skickas in. Om det är nödvändigt att skicka in apparaten förser Pyrex kunden med antingen en returetikett för utskrift för att skicka in apparaten utan kostnad eller, om så inte är fallet, ersätter Pyrex kunden för de nödvändiga kostnaderna för att skicka in apparaten.

2. Pyrex tar inte emot några sändningar på mottagarens bekostnad.

3. För att avgöra om anspråket på rättigheterna i garantin görs i rätt tid under garantitiden används datumet för meddelandet enligt moment 1.

## § 7 Undantag från garantin/garantitiden upphör i förtid

1. Anspråk på garanti är uteslutet om rökintaget inte har hållits fritt på grund av att apparaten har täckts över, limmats över, målats över eller försämrats på ett jämförbart sätt, apparaten uppvisar smuts som beror på att apparaten i strid mot bruksanvisningen inte har rengjorts regelbundet utifrån, batterikapaciteten har tömts ut och detta beror på att kontroll-/stoppknappen har tryckts in mer än en gång i veckan, apparaten har öppnats eller skadats på ett våldsamt sätt, typskylten eller en text på apparaten har lösts upp eller blivit oläslig på grund av felaktig behandling, apparaten har en vatten- eller fuktskada.

2. Garantitiden slutar i förtid så snart apparaten har utlöst ett larm på ett korrekt sätt efter utveckling av brandrök. Vid ett trådlöst brandlarmsystem gäller detta endast för de apparater som har kommit i kontakt med brandrök.

## **§ 8 Ingen begränsning av de lagstadgade rättigheterna/avgiftsfritt utnyttjande**

1. Kundens lagstadgade rättigheter vid fel (garantirättigheter och felansvarsrättigheter) begränsas inte av denna garanti.

2. Kunden kan utnyttja de lagstadgade rättigheterna liksom garantirättigheterna avgiftsfritt.