

Garantierklæring

Garantieerklärung der Pyrex GmbH (DK)

§ 1 Garantigiver

1. Garantigiver er Pyrex GmbH, Wolfener Straße 32 - 34 // hus P, 12681 Berlin, Tyskland, registeret i handelsregisteret hos retten i Berlin-Charlottenburg med nr. HRB 95953, efterfølgende forkortet „Pyrex“.

§ 2 Udstyrstyper, som denne garanti vedrører

1. Garantibetingelserne gælder for følgende udstyrstyper: PX-1, PX-1C, XSD100, XSD200, XSD360A.

2. Garantien forudsætter anvendelse af udstyret i boliger og rum med boliglignende anvendelse samt beboelige fritidskøretøjer (f.eks. campingvogne). Garantien gælder især ikke ved anvendelse i erhvervsområder.

§ 3 Garantiperiode/geografisk anvendelsesområde

1. Garantiperioden begynder med fakturadatoen for det første salg foretaget af Pyrex eller en forhandler til slutbrugeren (efterfølgende benævnt "kunden"). Garantitiden begynder ikke på ny, hvis kunden sælger udstyret videre.

2. Garantiperioden slutter 10 år efter dens begyndelse.

3. Garantien gælder for alt udstyr, som en kunde har erhvervet sig i en medlemsstat i Den Europæiske Union eller i Schweiz.

§ 4 Garantitilfælde, garantiydelsens omfang

1. Der er tale om et garantitilfælde, når det erhvervede udstyr har en materialefejl eller ikke længere fungerer korrekt før udløb af garantiperioden på trods af bestemmelsernes brug i henhold til den produktspecifikke brugsanvisning og på trods af, at kunden har overholdt alle sine vedligeholdelsesforpligtelser.

§ 5 Garantiydelser

1. Hvis der er tale om et garantitilfælde, opfylder Pyrex sin garantiydelse, det vil sige, at det pågældende udstyr reparerer gratis og sendes gratis tilbage til kunden, eller at Pyrex gratis sender erstatningsudstyr til kunden.

2. Pyrex overtager de opståede omkostninger i forbindelse med garantiydelsen, især transportudgifterne. Der findes ingen videregående krav i garantien.

§ 6 Krav om garanti

1. Kunden kan gøre krav på sine rettigheder i henhold til garantien, idet vedkommende sender oplysninger om det berørte udstyr og fejltypen sammen med sin e-mailadresse via den webside, som Pyrex har oprettet til at melde garantitilfælde (<https://www.pyrex.com/de/support/reklamationen/>). Kunden modtager derefter oplysninger om, hvorvidt og hvordan det berørte udstyr eventuelt skal indsendes. Hvis en indsendelse er nødvendig, stiller Pyrex enten en udskrivelig returneringsetiket til rådighed med henblik på gratis returnering eller, såfremt dette ikke er tilfældet, godtgør Pyrex kunden de opståede udgifter i forbindelse med indsendelsen.

2. Pyrex modtager ingen forsendelser, hvor modtager betaler porto.

3. Datoen for meddelelsen, som omtalt i stk. 1, er gældende med henblik på at gøre garantikrav gældende rettidigt i garantiperioden.

§ 7 Udelukkelse af garantiydelsen/ophør af garantiperioden før tid

1. Kravet på garantiydelsen udelukkes, hvis røgindgangsområdet ikke holdes frit, fordi udstyret er tildækket, klæbet til, overmalet eller blevet begrænset på lignende vis, hvis udstyret har tilsmudsninger, der skyldes, at udstyret ikke er blevet rengjort regelmæssigt udvendigt i henhold til brugsanvisningen, hvis batterikapaciteten er opbrugt og dette skyldes, at kontrol-/stoptasten er blevet trykket mere end en gang om ugen, hvis udstyret er blevet åbnet eller beskadiget ved brug af vold, hvis typeskiltet eller en påskrift på udstyret har løsnet sig eller er blevet ulæselig som følge af en ukorrekt behandling, eller hvis udstyret har tegn på vand- eller fugtskader.

2. Garantiperioden ophører før tid, så snart udstyret har udløst en bestemmelsesmæssig alarm på en røgudvikling. Ved en gruppe af trådløse røgalarmere gælder dette kun for den del af udstyret, der er kommet i berøring med brandrøg.

§ 8 Ingen begrænsning af lovmæssige rettigheder/påberåbelse af krav uden gebyr

1. Kundens lovmæssige rettigheder i tilfælde af mangler (rettigheder i forbindelse med garantiydelse og mangelansvar) begrænses ikke af denne garanti.

2. Kunden kan uden opkrævning af gebyr påberåbe sig de lovmæssige rettigheder samt rettighederne i garantien i tilfælde af mangler.